

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @maastrichtuniversity.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl
 From: (10)(2e) (10)(2e)
 Sent: Mon 5/4/2020 1:08:24 PM
 Subject: enkele media berichten over app ontwikkelingen
 Received: Mon 5/4/2020 1:08:25 PM
[20200501 - FD Corona tracingapp.pdf](#)



Rijksoverheid

Een vrijwillige corona-app? Dat werkt eigenlijk nergens

Trouw

Trouw

Korte beschrijving: data - Vrijwillige corona-apps worden wereldwijd te weinig geïnstalleerd om effectief te zijn. Daarom stappen landen af van vrijblijvendheid.

Publicatiedatum: 04 May 2020 14:00

Rubriek: Vandaag, p.8

Lengte: 628 woorden

Als het ergens had moeten lukken met een corona-app, dan wel in Singapore. Daar is het vertrouwen van burgers in hun overheid bovengemiddeld hoog en de reputatie van die overheid op het gebied van ICT bovengemiddeld goed. De app TraceTogether werd wereldwijd bovendien al snel een schoolvoorbeeld van hoe je digitaal contactonderzoek uitvoert zonder privacy uit het oog te verliezen: de broncode is openbaar, je gegevens worden niet centraal opgeslagen, en het gebruik ervan is vrijwillig.

Toch moet Singapore ruim een maand na de lancering concluderen dat de app niet werkt. Want het aantal gebruikers blijft steken op 1,1 miljoen, nog geen 20 procent van de bevolking. Dat betekent dat bij een ontmoeting tussen twee mensen de kans 20 procent van 20 procent is dat ze allebei de app geïnstalleerd hebben. Zo registreert TraceTogether dus slechts 4 procent van de ontmoetingen. En dat is veel te weinig voor een betekenisvolle aanvulling op het klassieke contactonderzoek, waarbij een onderzoeker coronapatiënten persoonlijk vraagt met wie ze allemaal contact hebben gehad, en die mensen vervolgens probeert op te sporen.

Zoals het in Singapore ging, lijkt het nu ook in Australië te gaan. Dat land lanceerde vorige week een op Singaporese leest geschoeide corona-app. Ook was het enthousiasme op de eerste dag groot, om daarna snel af te vlakken. Zo'n 3 miljoen Australiërs hebben de app nu, slechts 12 procent van de bevolking. Dat betekent dat slechts 1,5 procent van alle ontmoetingen tussen twee mensen momenteel gelogd wordt. Australië lijkt zelfs de bescheiden doelstelling van 10 miljoen downloads niet te halen.

Overal zijn de ervaringen vergelijkbaar. Israël lanceerde de app Hamagan: het gebruik daarvan stopt bij ongeveer 25 procent van de bevolking. Noord-Macedonië, Colombia, Tsjechië, Oostenrijk, er zijn inmiddels tientallen landen die het de afgelopen tijd geprobeerd hebben, en overal is het verhaal hetzelfde: vrijwillige installatie lijkt een natuurlijk plafond te kennen, dat onder de drempelwaarde ligt die zo'n app nodig heeft om effectief te kunnen zijn.

Hier gaat het kabinet ervan uit dat 60 procent van de Nederlanders de app zou moeten installeren om hem goed te kunnen laten werken. Toch is ook een vrijwillig te installeren app nog steeds waar Nederland aan werkt. "Vrijwillig is vrijwillig, dus vrijwillig is niet stiekem alsnog verplicht, maar dan via een andere route", bevestigde minister Hugo de Jonge onlangs

nog tegenover 'EenVandaag'. Dat er op geen enkele manier druk wordt uitgeoefend om de app te installeren is ook een van de voorwaarden van enkele Nederlandse privacy-organisaties om zo'n app te steunen.

In steeds meer landen komt men inmiddels terug op zulke vrijblijvendheid. China biedt bijvoorbeeld een minder vrijblijvend model: daar is in veel steden het gebruik van een corona-app verplicht om in te checken in het openbaar vervoer. Israël overweegt nu eveneens een veel strengere app, met centrale opslag van data, die verplicht zou worden om bijvoorbeeld winkelcentra binnen te komen.

Een nog strenger model biedt Zuid-Korea. Dat land gebruikt niet eens de omweg van een app, maar oogst gps-data, creditcardgegevens en camerabeelden om de gangen van positief geteste patiënten na te gaan. Het was een van de manieren waarmee Zuid-Korea, zonder lockdown, de epidemie in een vroeg stadium de kop in wist te drukken.

De meeste landen proberen het vooralsnog goedschiks. Colombia geeft telefoongebruikers die de app installeren beltegoed cadeau. En de Australische premier Scott Morrison houdt zijn burgers al dagen voor: hoe meer mensen de app installeren, hoe sneller jullie weer naar het café kunnen.

Australië haalt zelfs de bescheiden doelstelling van 10 miljoen downloads niet

Bekijk de oorspronkelijke pagina: [pagina 8](#)

diep
Trouw

(10)(2e) REDACTIE BUITENLAND

Copyright 2020 DPG Media B.V. All Rights Reserved

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) VWS taskforce gedragswetenschappen

tel: 06 (10)(2e)